



REALTORS  
*Care*<sup>®</sup>

Trousse d'accompagnement

# Outils et modèles de communication



ACI

L'ASSOCIATION  
CANADIENNE  
DE L'IMMOBILIER



# Modèle de courriel

## Entrer en contact avec un organisme communautaire ou un organisme à but non lucratif partenaire

Objet : [VOTRE CHAMBRE/ASSOCIATION] veut apporter sa contribution bénévole!

Bonjour à toute l'équipe de [NOM DE L'ORGANISME PARTENAIRE],

Je m'appelle [VOTRE NOM], et j'aide nos membres à trouver des occasions de bénévolat dans la collectivité. Nous aimerions beaucoup contribuer bénévolement aux efforts de [NOM DE L'ORGANISME PARTENAIRE]. Votre organisme souhaite-t-il et peut-il accueillir des bénévoles?

Si oui, seriez-vous disponible pour discuter, lors d'un bref appel, de la manière dont nos membres pourraient appuyer votre organisme, et de la forme que pourrait prendre notre collaboration?

Merci d'avance de l'attention que vous porterez à notre demande.

[VOTRE NOM]

## Définir un projet auprès d'un organisme à but non lucratif partenaire

OBJET : Bénévoles de [VOTRE CHAMBRE/ASSOCIATION] : Appel pour la planification du projet

Bonjour,

Nous nous réjouissons à la perspective de faire du bénévolat avec [ORGANISME À BUT NON LUCRATIF].

Seriez-vous disponible la semaine prochaine pour définir les détails du projet au téléphone ou par Zoom? Je souhaite faire votre connaissance, en apprendre davantage au sujet de votre organisme et de vos besoins, et m'assurer que nos attentes concordent.

Veuillez me faire part de vos disponibilités, et je vous enverrai une invitation.

N'hésitez pas à me poser toute question d'ici là.

Merci!

[VOTRE NOM]

# Modèle de courriel

## Recruter des bénévoles

*Veillez noter qu'il s'agit d'un exemple de la structure d'un courriel de recrutement pour un projet fictif. N'hésitez pas à vous en approprier le style et le ton.*

Objet : Occasion de bénévolat pour les membres : Habitat pour l'humanité

Bonjour,

[VOTRE CHAMBRE OU ASSOCIATION] est fière de s'associer à **Habitat pour l'humanité** pour construire une maison pour une famille de notre collectivité. J'espère que vous serez des nôtres!

Notre équipe sera dirigée par le personnel de l'organisme et par des bénévoles qui ont l'expérience de la construction d'une propriété résidentielle. Aux côtés d'autres bénévoles, dont les futurs propriétaires, vous retrousserez vos manches pour offrir à une famille la résilience, la stabilité et l'indépendance que procure l'accession à la propriété abordable.

Pour cette Journée REALTORS Care® du [DATE], nous cherchons 10 bénévoles prêts à passer la journée sur le chantier. **Le coup d'envoi sera donné auprès de l'équipe interne quelques jours avant le projet (appel de 60 minutes).**

**Veillez me confirmer d'ici le [DATE] si vous participerez.**

Nous voulons montrer à quel point **les courtiers et agents immobiliers ont à cœur leur collectivité** en nous associant à des organismes d'une importance capitale, comme Habitat pour l'humanité, qui favorisent l'accès à des logements sûrs et abordables.

N'hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez des questions sur le projet.

Merci beaucoup,

[VOTRE NOM]

# Modèle de courriel

## Remerciement après le projet (organisme à but non lucratif partenaire)

Objet : Un grand merci de la part des bénévoles de [VOTRE CHAMBRE/ASSOCIATION]!

Bonjour,

Au nom des bénévoles de [VOTRE CHAMBRE/ASSOCIATION] à [LIEU], j'aimerais vous remercier d'avoir collaboré avec tant de bienveillance à notre projet de bénévolat. Nous en avons beaucoup appris sur les résultats de votre travail, et nous sommes fiers d'y avoir apporté notre modeste contribution. L'expérience a été pour nous des plus enrichissantes, et nous espérons pouvoir un jour collaborer de nouveau avec vous.

Nous vous saurions gré de nous informer de tout résultat immédiat ou à long terme de ce projet et de votre mission – l'équipe sera ravie d'avoir des nouvelles.

Merci à votre équipe et à vous de faire preuve d'un tel dévouement.

[VOTRE NOM]

## Remerciement après le projet (membre de l'équipe de bénévoles)

Objet : Merci de votre contribution pendant la Journée REALTORS Care®

Bonjour,

Tout au long de la Journée REALTORS Care®, vous nous avez montré à quel point vous aviez à cœur notre collectivité et ses gens, les membres de notre équipe et [ORGANISME PARTENAIRE/CAUSE]. Vos efforts et votre dévouement ne passent pas inaperçus. Ce fut un réel plaisir de travailler avec vous, et je tiens à souligner que vous êtes un membre exceptionnel de l'équipe.

Grâce à nos efforts, nous avons [DÉCRIRE LES RÉSULTATS]. Notre partenaire s'est dit très reconnaissant de notre travail, et espère pouvoir collaborer de nouveau avec nous.

Si vous souhaitez participer à d'autres initiatives de bénévolat, dites-le-moi. J'espère vous côtoyer de nouveau.

Sincères salutations,

[VOTRE NOM]

# Autorisation pour la prise de photos

Occasion de bénévolat : \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

## Autorisation de diffusion

J'accepte que des photos et des vidéos de moi soient prises lors de l'occasion de bénévolat, et j'accorde à [chambre/association], si des besoins commerciaux légitimes le justifient, le droit à perpétuité d'utiliser, de stocker, d'adapter, de modifier, de reproduire, de distribuer, de diffuser, de communiquer, d'exécuter publiquement ou d'afficher publiquement, sous toute forme connue maintenant ou mise au point plus tard, des photos, des vidéos ou des enregistrements audio de moi-même, ainsi que mon nom, mes citations ou mes témoignages, ou d'intégrer ce contenu dans son matériel de marketing ou de publicité. Je comprends que je peux demander la suppression de photos ou de vidéos en communiquant avec le chef de l'équipe de bénévolat, mais que cette suppression n'est pas toujours possible. Je reconnais que si je ne veux pas que des photos ou des vidéos de moi soient prises lors de l'événement, je dois en aviser le chef de l'équipe de bénévolat par écrit.

Signature du bénévole : \_\_\_\_\_

Nom en caractères  
d'imprimerie : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_



REALTORS  
*Care*<sup>®</sup>

ACI  
L'ASSOCIATION  
CANADIENNE  
DE L'IMMOBILIER 

REALTOR<sup>®</sup>. Membre de L'Association canadienne de l'immobilier, et plus encore.